阜人社秘〔2020〕90号

关于印发《阜阳市人社系统2020年度民生工程社情民意调查工作实施方案》的通知

各县（市、区）人力资源和社会保障局、阜阳经济技术开发区人力资源和社会事业局、阜合现代产业园区人事劳动和应急管理局、局有关科室、阜阳市就业管理服务中心、各技工院校：

为全面贯彻落实《阜阳市人民政府关于2020年实施33项民生工程的通知》（阜政发〔2020〕18号）、阜阳市民生工作领导小组办公室《关于印发民生办2020年工作要点的通知》（民生办〔2020〕2号）文件精神，根据我市实际，特制定《阜阳市人社系统2020年度民生工程社情民意调查工作实施方案》，现印发给你们，请认真贯彻落实。

附件：1. 2020年度人社系统民生工程社情民意满意度工作调查表

 2. 2020年人社系统民生工程满意度调查问卷

阜阳市人力资源和社会保障局

2020年6月12日

阜阳市人社系统2020年度民生工程

社情民意调查工作实施方案

为全面贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，认真落实省委十届十次全会、市委五届十一次全会和全市民生工作会议精神，精准对接群众需求，务实推进民生工作，进一步提升广大人民群众的满意度，根据《阜阳市人民政府关于2020年实施33项民生工程的通知》（阜政发〔2020〕18号）精神，制定本实施方案。

一、总体要求

在各项民生工程工作开展的基础上，进一步宣传群众最关心的民生工程政策内容、畅通受益群众诉求表达渠道、切实排查和解决群众实际问题，推动全市人社系统民生工程更好更快地发展，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

二、主要任务

各县（市、区）人社部门要充分运用政府网站、新闻发布会、政务公开栏、报刊、电视、政务微博、微信、广播等便于人民群众知晓的渠道和载体，不断加大人社系统民生政策宣传工作的力度、广度和深度，重点宣传人社系统民生工程的方针政策，加强政策解读，确保宣传工作持久深入、宣传内容深入人心、宣传效果扎实有效。

各县（市、区）人社部门要通过一张政策解读宣传纸、一本政策宣传册、一堂课等形式进学校、进社区、进农村、进企业、进机关，将实施的民生工程宣传到位，主要包括实施意义、政策内容、受益范围、补助标准等。特别是对发放类补助类的受益群众要依托商业银行、移动电信、中介机构等力量，将人社系统民生工程政策等短信信息发送至受益群众手机。

进一步加强对人社部门民生工程受益群众社情民意调查工作，如实记录《2020年人社系统民生工程满意度调查问卷》（附件2 ），调查项目包括：“城乡居民基本养老保险”、“就业创业促进工程”、“技工大省技能培训工程”、“人社系统中职院校家庭经济困难学生资助”。每月28日前将《2020年度人社系统民生工程社情民意满意度工作调查表》（附件1）报送至市人社局民生办。报送邮箱：[fyrsjtpx@163.com](mailto:fyrsjtpx@163.com)。

三、方法步骤

各县（市、区）人社部门通过开展社情民意调查工作，倾听群众呼声，收集群众意见，了解群众所难、所思、所盼，积极回应群众呼声，聚焦解决群众的“烦心事、操心事、揪心事”，解决群众最关心最直接最现实的利益问题。

**1.点面结合,强化宣传。**（6月10日-10月10日）各县（市、区）人社部门要结合市委的“三个以案”警示教育精神，力戒形式主义官僚主义，通过官方网站、微信群、QQ群、公开栏、印制宣传单等多种形式精准宣传民生工程政策、实施成效和建设成果，深入基层一线，进村入户，以现场走访、座谈交流、问卷调查等方式，了解受益群众感受，宣传民生工程政策，核实基础数据信息，切实提升民生工程知晓率和满意度。

**2.梳理问题，整改落实。**（10月11日-10月31日）通过详细了解受益群众的问题和困难，对走访登记汇总的满意度调查表、调查问卷、座谈访谈记录，经梳理分类后形成问题清单，对标对表，制定务实管用的整改方案，建立简洁明了的整改台帐，既明确整改任务、措施、时限，又务求整改质量，确保问题清单的内容件件有着落。

**3.注重质量，督导总结。**（11月1日-11月20日）各县（市、区）人社部门要按照社情民意调查方案进行部署安排和督导，采取“四不两直”方式，对日常监督、问卷调查、满意度调查中群众反映较突出的问题，通过组织实地检查和随机抽查方式进行抽验核查，社情民意调查工作完成后，将2020年社情民意调查工作整体情况进行总结（包括制度、措施、成效、经验），于11月 30 日前将电子版、加盖单位印章的纸质版报送至市人社局民生办。

三、工作要求

**（一）加强领导，压实责任。**各县（市、区）人社部门要认真履行职责，各县市区要结合本地实际制定出台各地《2020年度人社部门民生工程社情民意调查工作实施方案》，包括社情民意调查工作范围、工作目标、工作步骤、工作要求、职责分工等，安排专门力量负责具体工作，深入基层，扎实开展社情民意调查工作。市局有关牵头实施科室要加强对各县（市、区）社情民意调查工作的业务指导和督促落实，确保实效。

**（二）注重结合，提升服务。**各级人社部门要通过社情民意调查夯实基础业务，切实提升人社系统民生工程精准实施、精细管理、满意度调查等方面的工作水平。转变工作作风，采取有力措施，及时有效解决受益群众各种问题和矛盾，把“温暖、服务、帮扶”送到群众家中，服务民生、服务基层、服务群众。

**（三）开展督导，务求实效**。市人社局将对各县（市、区）社情民意调查工作落实情况进行督查，重点督查各地社情民意调查工作的开展、实施、标识牌、宣传等情况，对督查中发现的问题进行通报，促进人社系统民生工程社情民意调查工作高质量开展，将社情民意调查工作作为重点内容纳入考核范围，以此强化民生工程的建设管理，树立民生工程良好品牌形象，扩大民生工程的影响力，进一步提升社情民意调查满意度。

附件1

2020年度人社系统民生工程社情民意满意度工作调查表

日期: 调查人：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 县市区、乡镇、社区 | 部门 | 项目名称 | 姓名 | 身份证号 | 电话号码 | 调查结果 | | | 问题清单 | | 责任清单 | |
| 满意 | 不满意 | 不清楚 | 具体问题 | 问题原因 | 是否已整改 | 整改时限及完成情况 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

附件2

2020年人社系统民生工程满意度调查问卷

1．“就业促进工程”调查问卷

区 （县） 时 间

姓 名 电 话

一、请问您知道政府公益性岗位、就业见习岗位及相关的补贴政策吗？

□知道 □不知道

二、请问您对政府公益性岗位、就业见习岗位及相关的补贴政策是否满意？

□很满意 □满意

□一般 □不满意

2.“城乡居民基本养老保险”调查问卷

区 （县） 时 间

姓 名 电 话

一、请问您知道全省实施的33项民生工程中的“城乡居民基本养老保险” （即“新农保”）吗？就是个人缴费、政府补贴，到龄后符合条件的可以每月领取养老金。

□知道 □不知道

二、请问您对实施的“城乡居民基本养老保险”这项民生工程政策是否满意？

□很满意 □满意

□一般 □不满意

3．“中职院校家庭经济困难学生资助”调查问卷

区 （县） 时 间

姓 名 电 话

一、请问您知道全省实施的33项民生工程中的“中职院校家庭经济困难学生资助”吗？就是对中职院校家庭经济困难学生免收学费，还按标准给予一定数额的生活开支补助。

□知道 □不知道

二、请问您对实施的“中职院校家庭经济困难学生资助”这项民生工程政策是否满意？

□很满意 □满意

□一般 □不满意

4．“技能脱贫培训”调查问卷

区 （县） 时 间

姓 名 电 话

一、请问您是否参加过政府补贴的技能培训？

□ 是 □ 否

二、请问您参加的这次培训是否领到培训补贴？

□ 是 □ 否

三、请问您参加的这次培训培训工种是

四、请问您对培训课程的安排和老师授课内容是否满意？

□很满意 □ 满意

□一般 □不满意

五、请问您对这项政策实施是否满意？

□很满意 □ 满意

□一般 □不满意

5．“新技工系统培养”调查问卷

学 校 姓 名

班 级 专 业

问卷方式 时 间

一、请问您是否本学校学生？

□ 是 □ 否

二、请问您是否参加新系统技工培养进行技工培训？

□ 是 □ 否

三、请问您参加新系统技工培训的时间是

四、请问您对培训课程的安排和老师授课内容是否满意？

□很满意 □ 满意

□一般 □不满意

五、请问您觉得通过这次培训对您个人的技术提高是否有帮助？

□很有帮助 □ 有帮助

□一般 □没有帮助

6．“企业新录用人员岗前技能培训”调查问卷

区 （县） 单 位

姓 名 电 话

问卷方式 时 间

一、请问您是否本企业员工？

□ 是 □ 否

二、请问您什么时间到本企业工作

三、请问您是否参加过岗前技能培训学习？

□ 是 □ 否

四、请问您对培训课程的安排和老师授课内容是否满意？

□很满意 □ 满意

□一般 □不满意

五、请问您觉得通过这次培训对您个人的技术提高是否有帮助？

□很有帮助 □ 有帮助

□一般 □没有帮助

阜阳市人力资源和社会保障局办公室    2020年6月12日印发